



CIMENTS DE CATALUNYA

POLÍTICA DE LA EMPRESA

La dirección General de la empresa, dedicada a la comercialización de cementos a granel y en sacos para los mercados del Sud de Francia y Norte de España, define la política de calidad de todas las actividades como el marco esencial para la continuidad y crecimiento de la empresa:

POLITICA DE CALIDAD.

Asegurar que el servicio realizado, satisface todas las exigencias y expectativas de nuestros clientes y conseguir a través de una mejora continua del sistema de gestión, ser más competitivos en el mercado en el que nos desarrollamos, contando con la participación del conjunto de colaboradores que forman la compañía.

La política es el punto de referencia para establecer los objetivos de la calidad :

OBJECTIVOS GENERALES.

- 1. Dar máxima prioridad a la satisfacción del cliente.**
- 2. Controlar todos los factores técnicos, logísticos, administrativos y humanos que afecten a la Calidad del servicio ofrecido.**
- 3. Cumplir con todos los requerimientos legales y normativas pertinentes.**
- 4. Analizar el contexto general y evaluar los riesgos que genera el entorno para corregir los puntos débiles y aprovechar los puntos fuertes de la empresa para mejorar continuamente el sistema de calidad implantado.**
- 5. Formar al personal en las actividades descritas y mantener su interés en la consecución de esta Política de Calidad en la empresa.**

La dirección,