



CIMENTS DE CATALUNYA

La dirección General de la empresa define la política de calidad de todas las actividades, como el marco esencial para la continuidad y crecimiento de la empresa:

## **POLITICA DE CALIDAD**

**Asegurar que el servicio realizado satisface todas las exigencias y expectativas de nuestros clientes y conseguir mediante una mejora continuada del sistema de gestión, ser más competitivos en el mercado en que nos desarrollamos, contando con la participación del conjunto de colaboradores que forman la compañía.**

La política es el punto de referencia para establecer los objetivos de la calidad:

## **OBJECTIVOS GENERALES**

1. Dar máxima prioridad a la satisfacción del cliente.
2. Controlar todos los factores técnicos, logísticos, administrativos y humanos que afecten a la Calidad del servicio ofrecido.
3. Cumplir con todos los requerimientos legales y normativas pertinentes.
4. Planificar, implantar, mantener, corregir y mejorar de forma continuada el Sistema de Calidad implantado.
5. Formar el personal en las actividades descritas y mantener su interés en la consecución de esta Política de Calidad a la empresa.

La Dirección,