



CIMENTS DE CATALUNYA

POLÍTICA DE L'EMPRESA

La direcció General de l'empresa, dedicada a la comercialització de ciments a granel i en sacs pels mercats del Sud de França i Nord d'Espanya, defineix la política de qualitat de totes les activitats, com el marc essencial per la continuïtat i creixement de l'empresa:

POLITICA DE QUALITAT.

Assegurar que el servei realitzat, satisfà totes les exigències i expectatives dels nostres clients i aconseguir a través d'una millora continuada del sistema de gestió, ser més competitius en el mercat en què ens desenvolupem, comptant amb la participació del conjunt de col·laboradors que formen la companyia.

La política és el punt de referència per establir els objectius de la qualitat:

OBJECTIUS GENERALS.

1. Donar màxima prioritat a la satisfacció del client.
2. Controlar tots els factors tècnics, logístics, administratius i humans que afectin a la Qualitat del servei ofert.
3. Complir amb tots els requeriments legals i normatives pertinents.
4. Analitzar el context general i avaluar els riscos que genera l'entorn per corregir els punts dèbils i aprofitar els punts forts de l'empresa per millorar de forma continuada el sistema de qualitat implantat.
5. Formar el personal en les activitats descrites i mantenir el seu interès en la consecució d'aquesta Política de Qualitat a l'empresa.

La direcció,