



CIMENTS DE CATALUNYA

## **POLITIQUE D'ENTREPRISE**

La Direction Générale de l'entreprise, dédiée à la commercialisation de ciment en vrac et en sacs pour les marchés du Sud de la France et du Nord de l'Espagne, définit la politique de qualité de toutes les activités, cadre essentiel pour la continuité et la croissance de l'entreprise :

## **POLITIQUE DE QUALITÉ**

S'assurer que le service réalisé satisfait toutes les demandes et attentes de nos clients et parvenir via une amélioration continue du système de gestion, à être plus compétitif sur le marché dans lequel nous évoluons, avec la participation du groupe de collaborateurs qui composent l'entreprise.

La politique est le point de référence pour établir les objectifs de la qualité :

## **OBJECTIFS GÉNÉRAUX.**

1. Donner la priorité maximale à la satisfaction du client.
2. Contrôler tous les facteurs techniques, logistiques, administratifs et humains qui touchent la qualité du service offert.
3. Se conformer à toutes les exigences légales et réglementaires pertinentes.
4. Analyser le contexte général et évaluer les risques générés par l'environnement pour corriger les points faibles et profiter des points forts de l'entreprise pour améliorer en permanence le système de qualité implanté.
5. Former le personnel aux activités décrites et maintenir l'intérêt de la réalisation de cette politique de qualité dans l'entreprise.

La direction,